

## Information zur Datenverarbeitung der Stadtpark Mannheim gGmbH beim Erwerb von Tickets und im Kassen- und Zutrittssystem (Stand: 01.12.2023)

Hiermit informiert die Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH (nachfolgend „Stadtpark Mannheim gGmbH“) Käufer\*innen sowie Nutzer\*innen („**Vertragspartner**“) über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Stadtpark Mannheim gGmbH – also aller Informationen, durch die man als natürliche Person identifiziert werden kann, nachfolgend „Daten“ genannt – im Zusammenhang mit dem Erwerb von Leistungen (**alle Arten von Eintrittskarten inkl. Jahreskarten, im folgenden „Eintrittskarten“ genannt**) betreffend die von der Stadtpark Mannheim gGmbH bewirtschafteten Parkanlagen Luisenpark und Herzogenriedpark an den stadtparkeigenen Verkaufsstellen und dem Kassen- und dem Zutrittssystem der Stadtpark Mannheim gGmbH gemäß datenschutzrechtlicher Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“). Soweit der Vertragspartner, seine Beschäftigten oder Erfüllungsgehilfen natürliche Personen sind, deren Daten im Rahmen des Vertrags verarbeitet werden, sind sie jeweils eine von der Datenverarbeitung „**betroffene Person**“ im Sinne der nachfolgenden Erklärung (vgl. Art.13, 14 DSGVO).

### Wer ist Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO, sonstiger in den Mitgliedstaaten der EU geltender Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die

Stadtpark Mannheim gGmbH  
Gartenschauweg 12, 68162 Mannheim  
Geschäftsführer: Michael Schnellbach  
Tel. +49 (621) 410050  
E-Mail: [information@stadtpark-mannheim.de](mailto:information@stadtpark-mannheim.de)

Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

CAD-Institut für Compliance, Arbeitsrecht und Datenschutz  
Armin Fladung  
Pettenkoferstr. 9  
67063 Ludwigshafen a. R.  
Telefon: +49 621 - 685 83 357  
Emails: [cad@institut-cad.de](mailto:cad@institut-cad.de)

Bei Fragen oder Kritik kann der Datenschutzbeauftragte kontaktiert werden.

### Welche Daten verarbeiten wir?

Die Stadtpark Mannheim gGmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten, die ihr im Rahmen des Vertragsschlusses und der Durchführung des Vertrags vom Vertragspartner oder seinen Erfüllungsgehilfen offengelegt werden. Wir erheben, speichern und verarbeiten die Daten unserer Jahreskarteninhaber in Einklang mit den Vorschriften der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzgesetzen.

Beim Erwerb von Jahreskarten, die grundsätzlich personengebunden und nicht übertragbar sind, sind dies insbesondere folgende personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname der betroffenen Person oder des gesetzlichen Vertreters;
- Adresse der betroffenen Person oder des gesetzlichen Vertreters;

- Geburtsdatum der betroffenen Person
- Lichtbild der betroffenen Person
- Telefonnummer (optional)
- E-Mail Adresse (optional)

Bei der Nutzung von Jahreskarten beim Parkzutritt werden durch die Leseinheit über den auf der Jahreskarte vorhandenen Barcode folgende Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet (Protokollierungsdaten):

- Kartenummer;
- Datum und Uhrzeit des Zutritts;
- Eingangsort;

Zusätzlich erheben wir auch die folgenden Daten:

- Zahlungsdaten;
- Personalisierungsdaten;
- Protokollierungsdaten

Bei unbaren Bezahlprozessen werden Informationen der EC- oder Kreditkarte der betroffenen Person an das jeweilige Institut zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

### Aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir die Daten und zu welchen Zwecken?

Die Stadtpark Mannheim gGmbH setzt für den Verkauf von Eintrittskarten und die Verwaltung und Kontrolle von Zutrittsberechtigungen zum Gelände der Stadtpark Mannheim gGmbH ein Kassen- und ein Zutrittssystem ein.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten geschieht auf folgenden Rechtsgrundlagen bzw. zu folgenden Zwecken:

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten der betroffenen Person ist für den Vertragsschluss, die Abrechnung und Durchführung des Vertrags erforderlich. Insbesondere werden die Daten für den Erwerb von Eintrittskarten, den Bezahlprozess und die Kommunikation mit dem Vertragspartner sowie zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung missbräuchlicher Kartenverwendung erfasst und verarbeitet.

**Bei Kontaktinformationen:** Zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit den Jahreskarteninhabern bestehenden Vertragsverhältnis, da die Jahreskarte auf den Inhaber persönlich ausgestellt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO); Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

**Bei Zahlungsdaten:** Abrechnung und Einziehung von fälligen Zahlungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO z.B. ggfs. betreffend Ihrer Angaben zu Ermäßigungsumständen wie Schwerbehinderten- oder Studenteneigenschaft. Hinweis: Die Daten zur Vergünstigung werden lediglich mit dem internen Vermerk "ermäßigt" dokumentiert. Kopien von Dokumenten werden nicht gemacht; es findet eine Sichtkontrolle zu Nachweiszwecken statt.

Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

Die Stadtpark Mannheim gGmbH setzt für den Verkauf von Eintrittskarten und die Verwaltung und Kontrolle von

## Information zur Datenverarbeitung der Stadtpark Mannheim gGmbH beim Erwerb von Tickets und im Kassen- und Zutrittssystem (Stand: 01.12.2023)

Zutrittsberechtigungen zum Gelände der Stadtpark Mannheim gGmbH ein Kassen- und ein Zutrittssystem ein.

Beim Kauf einer Jahreskarte werden dazu personenbezogene Daten des Kartennutzers auf die Karte gedruckt, um diese Daten mit der Person abzugleichen, die das Zutrittssystem (z.B. Eingangstor, Drehkreuz, Drehsperre) verwendet. Sofern personalisierte Eintrittskarten für eine andere Person erworben werden, muss der Käufer sicherstellen, dass die betroffene Person ausreichend über die Verarbeitung ihrer Daten durch die Stadtpark Mannheim gGmbH informiert ist und dass der Käufer zur Angabe der Daten berechtigt ist. Die Daten der betroffenen Personen verarbeitet die Stadtpark Mannheim gGmbH vorrangig auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO.

**Bei Personalisierungsdaten:** Wahrung unseres überwiegenden Interesses bei der Nutzung der Jahreskarte im Rahmen der Einlasskontrollen eine missbräuchliche Verwendung (z.B. Weitergabe der Karte an Dritte) zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

**Bei Protokollierungsdaten:** Wahrung unseres überwiegenden Interesses bei der Nutzung der Jahreskarte im Rahmen der Einlasskontrollen eine missbräuchliche Verwendung (z.B. Weitergabe der Karte an Dritte) zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Wahrung unseres überwiegenden Interesses im Rahmen statistischer Auswertungen das Nutzerverhalten zu analysieren, z.B. wie häufig eine Karte genutzt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO); dabei werden die Daten vollständig anonymisiert.

Als Unternehmen unterliegt die Stadtpark Mannheim gGmbH diversen gesetzlichen Verpflichtungen (Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. In diesem Fall verarbeiten wir die Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Sofern Daten von Ihnen nicht zur Verfügung gestellt werden oder von uns nicht verarbeitet werden können, kann dies ggfs. die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke beeinträchtigen.

### Welche Rechte hat die betroffene Person?

Darüber hinaus stehen der betroffenen Person folgende Rechte zu, soweit die Stadtpark Mannheim gGmbH personenbezogene Daten verarbeitet:

- über die gespeicherten Daten Auskunft bezüglich der Verarbeitung zu verlangen (vgl. Art. 15 DSGVO in Verbindung mit den Einschränkungen des Art. 9 LDSG BW);
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen (vgl. Art. 16 DSGVO);
- unter bestimmten Voraussetzungen ihre Daten löschen zu lassen (vgl. Art. 17 DSGVO);
- ihre Daten in der Verarbeitung einschränken zu lassen (vgl. Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit (vgl. Art. 20 DSGVO);
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (vgl. Art. 77 DSGVO). In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes (siehe zuständige Aufsichtsbehörde) wenden.

Sofern personenbezogene Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO bzw. auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben.

Folge des Widerspruchs ist, dass die Stadtpark Mannheim gGmbH die personenbezogenen Daten der betroffenen Person nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die Stadtpark Mannheim gGmbH kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen vorgehen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Die betroffene Person kann ihren Widerspruch entweder direkt an die Stadtpark Mannheim gGmbH oder den Datenschutzbeauftragten der Stadtpark Mannheim gGmbH richten.

### Gegenüber wem legen wir die Daten der betroffenen Person offen?

Innerhalb der Stadtpark Mannheim gGmbH erhalten nur die Personen und Stellen die Daten der betroffenen Person, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von der Stadtpark Mannheim gGmbH eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Es erhalten nur diejenigen externen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Diese Weitergabe an Dritte geschieht generell nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Solche Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Ticketing-, Kassen-, Einlass-, Versand-Dienstleister, Finanz-, Steuerbehörden, Inkasso-Dienstleister, Banken, Kreditinstitute, Wirtschaftsprüfer).

### Wann löschen wir die Daten der betroffenen Person?

Für die Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten gelten die gesetzlichen Anforderungen. Wir löschen die Daten, soweit sie für die jeweilige Erreichung des Zwecks der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. In der Regel löschen wir Ihre personenbezogenen Daten spätestens nach drei Jahren.

### Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Ohne angemessene Datenschutzgarantien kann eine Übermittlung in ein Drittland ausnahmsweise auch dann erfolgen, wenn die Voraussetzungen von Art. 49 DSGVO vorliegen.

**Information zur Datenverarbeitung der Stadtpark Mannheim gGmbH  
beim Erwerb von Tickets und im Kassen- und Zutrittssystem** (Stand: 01.12.2023)

**Wer ist die zuständige Aufsichtsbehörde?**

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg

Königstr. 10 a, 70173 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, behält sich die Stadtpark Mannheim gGmbH vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit auf unseren Webseiten unter [www.luisenpark.de](http://www.luisenpark.de) und [www.herzogenriedpark.de](http://www.herzogenriedpark.de) abgerufen werden.

**Stand: Dezember 2023**